

CAPACITAÇÕES CENTRAL FÁCIL**ABRIL / 2018**

PALESTRAS	OFICINAS
<p>11/04</p> <p>Plano de Negócio</p> <p>Horário: 14h às 16h</p> <p>Conteúdo Programático: Noções de elaboração do plano de negócio. Conhecimento da área: clientes, fornecedores, concorrentes estrutura física e de pessoal e financeiro. Custos, mão de obra e previsão de vendas.</p> <p>Valor: Gratuita</p> <p>Instrutor: Credenciado do Sebrae</p>	<p>12/04</p> <p>SEI Vender</p> <p>Horário: 13h às 17h</p> <p>Conteúdo Programático: Para você pensar o seu negócio, adaptar-se às necessidades do mercado, preparar seus produtos e serviços para conquistar mais clientes e ampliar as possibilidades de crescimento e expansão.</p> <p>Valor: Gratuita</p> <p>Instrutor: Credenciado do Sebrae</p>
<p>18/04</p> <p>Mercado , Mídias e Novas Tecnologia</p> <p>Horário: 14h às 16h</p> <p>Conteúdo Programático: Aborda como o mercado está atuando com um melhor entendimento das novas tecnologias e processos inovadores.</p> <p>Valor: Gratuita</p> <p>Instrutor: Credenciado do Sebrae</p>	<p>19/04</p> <p>SEI Controlar Meu Dinheiro</p> <p>Horário: 13h às 17h</p> <p>Conteúdo Programático: aprenda sobre finanças e como controlar o dinheiro da empresa e o fluxo de caixa. Entenda a diferença entre o seu dinheiro e o da empresa e saiba elaborar o controle diário de entradas e saída do seu negócio.</p> <p>Valor: Gratuita</p> <p>Instrutor: Credenciado do Sebrae</p>
<p>25/04</p> <p>Avaliação de Satisfação do Cliente</p> <p>Horário: 14h às 16h</p> <p>Conteúdo Programático: Aspectos fundamentais para a satisfação do cliente, a importância do processo para a busca da satisfação do cliente, 20 maneiras de perder seus clientes para a concorrência, como obter dados confiáveis para a avaliação da satisfação dos clientes, ações para melhoria contínua da satisfação do cliente.</p> <p>Valor: Gratuita</p> <p>Instrutor: Credenciado do Sebrae</p>	<p>26/04</p> <p>SEI Comprar</p> <p>Horário: 13h às 17h</p> <p>Conteúdo Programático: Para quem quer comprar, adquirir o que necessita com qualidade, preços e prazos de pagamento favoráveis às necessidades de seus clientes e aumentar a lucratividade. Tudo isso mantendo uma boa relação com os seus fornecedores.</p> <p>Valor: Gratuita</p> <p>Instrutor: Credenciado do Sebrae</p>

Informações e Inscrições:

Rua Pedro Borges, 20 térreo, Centro, Fortaleza-CE
Tel: 3101.2748 / 3131.6653